Supervigilancia

ACTA REUNIÓN INTERNA-EXTERNA

REUNIÓN SEGUIMIENTO NOTIFICACIONES

Lugar de la reunión:	*Grupo de Atención al Usuario*
Fecha de la reunión:	*10/03/2026*
Hora de inicio de la reunión:	*09:00a a.m.*
Hora de terminación de la reunión	*10:00 a.m.*
No. Consecutivo del acta	*005*

Asistentes:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/ENTIDAD
Karen Stephany Aguilar Cortés	*Coordinadora*	*Grupo de Atención al Usuario*
Zabdy Saray Jiménez Molina	*Funcionaria*	*Grupo de Atención al Usuario*
Edgar Daniel Torres Quevedo	*Funcionario*	*Grupo de Atención al Usuario*
Elsamalia Pérez Pallares	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Marlon David Jiménez Padilla	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Rafael Bonilla Daza	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Andrés Gonzáles Maestre	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Santiago Arbelaez Espinosa	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Fanny Villarraga Díaz	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Alvaro Dávila Remolina	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Yesica Rosana Martínez Camargo	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Rosa Yanit Martínez Pérez	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*
Samuel E. Flórez Martínez	*Contratista*	*Grupo de Atención al Usuario*

Motivo de la reunión:
Tratar asuntos relacionados con el área de atención al usuario y otros

Convocante a la reunión:
Karen Stephany Aguilar Cortés
Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano

Orden del Día:

NUMERAL	DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS
1	*Verificación del quórum*
2	*Seguimiento base Autos – Segundo semestre 2025*
3	*Seguimiento base Ley 1437 de 2011 y Estatuto Tributario*

Desarrollo de la reunión:

NUMERAL	DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS TRATADOS
1	Asistencia: Se verifica la asistencia de la totalidad de los integrantes convocados.
2	**DESARROLLO DE LA REUNIÓN** **2.1. TEMA RELACIONADO CON ATENCIÓN AL USUARIO:** La señora Coordinadora manifiesta lo siguiente: • Que se hace necesario estar más atentos al área de atención al usuario, debido a los constantes hechos que se presentan, teniendo en cuenta que algunos usuarios acuden alterados, lo cual puede generar situaciones de agresión contra las compañeras encargadas de atender este espacio.

Dirección: Calle 24A No. 59-42 Torre 4
Piso 3 Centro Empresarial Sarmiento Angulo
Conmutador: (+601) 307 8038
Línea gratuita: 01 8000 119703

Código: FOR-GDO-330-007
Fecha aprobación: 13/06/2024
Versión: 19

	• Corresponde a todos estar más pendientes de la oficina, especialmente frente a las solicitudes que se realizan de manera urgente, como por ejemplo las tutelas, las cuales deben ser atendidas de forma preferencial. • Se resalta la importancia de realizar una verificación constante del estado de las bases de datos, con el fin de mantenerlas permanentemente actualizadas. • Se realizó la revisión de la base de autos, encontrándose esta al día. • Respecto a las pruebas de entrega solicitadas a **472** sobre las notificaciones electrónicas, está respondiendo de manera inmediata. En caso de que la notificación no se haya efectuado por rebote del correo, corresponde proceder de manera inmediata con la citación personal. • Se debe revisar cuidadosamente todo lo relacionado con los productos no conformes, verificando que los datos de los actos administrativos sean coherentes dentro del documento. • Se informa que la Entidad contará con un nuevo gestor documental. Oportunamente se comunicará la fecha y hora de la capacitación, la cual será de carácter obligatorio para todos. • En relación con las impresiones de documentos para firma, estas deben realizarse dentro del horario previamente establecido. • Para las impresiones, los documentos deben enviarse en un solo archivo en formato PDF.
3	Se recuerda a los asistentes la obligación de garantizar la reserva y confidencialidad de la información manejada al interior del Grupo y de la Entidad, conforme a las disposiciones institucionales vigentes.

4. Compromisos:

DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO	***RESPONSABLES***	***FECHA PREVISTA PARA SU CUMPLIMIENTO***
1. Se recomienda atender las sugerencias dadas para una mejora en el servicio.	Todos	Xx/xx/2026

Firma de los asistentes:

NOMBRE	***FIRMA***
Karen Stephany Aguilar Cortés	
Zabdy Saray Jiménez Molina	
Edgar Daniel Torres Quevedo	
Elsamalia Pérez Pallares	
Marlon David Jiménez Padilla	
Rafael Bonilla Daza	
Andrés Gonzáles Maestre	

Dirección: Calle 24A No. 59-42 Torre 4
Piso 3 Centro Empresarial Sarmiento Angulo
Conmutador: (+601) 307 8038
Línea gratuita: 01 8000 119703

Código: FOR-GDO-330-007
Fecha aprobación: 13/06/2024
Versión: 19

ACTA REUNIÓN INTERNA-EXTERNA

Santiago Arbelaez Espinosa	
Fanny Villarraga Díaz	
Alvaro Dávila Remolina	
Yesica Rosana Martínez Camargo	
Rosa Yanit Martínez Pérez	
Samuel E. Flórez Martínez	

Relación de documentos anexos al acta:

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO SOPORTE	***NO. DE FOLIOS***

NOMBRE		**FIRMA**	**FECHA**
Proyecto:	Samuel E. Flórez Martínez		11/03/2026
Aprobó:	Karen Stephany Aguilar Cortés		

Dirección: Calle 24A No. 59-42 Torre 4
Piso 3 Centro Empresarial Sarmiento Angulo
Conmutador: (+601) 307 8038
Línea gratuita: 01 8000 119703

Código: FOR-GDO-330-007
Fecha aprobación: 13/06/2024
Versión: 19